

## מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") חלה על האופן שבו אנו, **עמרם אברהם חברה לבנין בע"מ** (להלן: "אנו", "שלנו" או "אנחנו"), משתמשים במידע אישי (כהגדרתו להלן) הנאסף, מתקבל או נשמר על ידינו על אודות אנשים בנוגע לשימוש באתר האינטרנט: [/https://amramltd.co.il](https://amramltd.co.il) לרבות תתי שמות המתחם (sub-domains) של אתר זה, ותכניהם, בעמודי נחיתה אינטרנטיים, בפניות טלפוניות ובכל פנייה אלינו בנוגע לקבלת שירותים (להלן ביחד: "האתר").

1. **מבוא.** מדיניות פרטיות זו מיושמת משום שאנו, כבעל השליטה במאגר המידע, מכירים בחשיבותה של הפרטיות. מדיניות פרטיות זו מפרטת את אופן ניהול המידע האישי שייאסף על ידינו בעת ביקורכם באתר, ואת הבהירות שתוכלו לבצע בנוגע לאופן שבו המידע זה ייאסף.

**מהו מידע אישי?** "מידע" או "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ובכלל זה מידע המתייחס לאדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

2. **הסכמה ושינוי.** לא מוטלת עליכם חובה חוקית לספק לנו מידע על אודותיכם, ומסירת המידע נעשית מרצונכם החופשי. אך אם תחליטו שלא לספק מידע מסוים, יתכן ולא נוכל לספק לכם שירותים או חלק מהם, לדוגמה, לא נוכל ליצור עמכם קשר כדי לטפל בפניותיכם.

בשימושכם באתר, הנכם מסכימים לתנאי מדיניות הפרטיות שלנו, ולכל איסוף, עיבוד ושיתוף של המידע האישי, למטרות המפורטות להלן. אם אינכם מסכימים לתנאי מדיניות פרטיות זו, אנא אל תכנסו ואל תעשו כל שימוש באתר שלנו. אנו שומרים על הזכות, לפי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת.

3. **סוג המידע האישי הנאסף שנמסר על ידך באופן ישיר ומטרות השימוש בו.** נכון לעתה, ניתן לקבל גישה למידע הכללי הזמין באתר מבלי למסור מידע אישי. אולם, אנו מקבלים או אוספים מכם מידע אישי בדרכים הבאות:

3.1. **פרטי יצירת קשר.** בעת פנייה אלינו, באמצעות משלוח טופס מקוון שנעמיד לרשותכם, באמצעות שיחת טלפון למוקד הקוחות, או כל אמצעי אחר במסגרת האתר, ייתכן שתבקשו למסור לנו מידע מסוים כגון שם מלא, כתובת הדוא"ל, מספר טלפון, מספר זהות, פרויקט רלוונטי ותוכן הפניה, וזאת על מנת שנוכל לטפל בפנייתכם וליצור עמכם קשר לרבות בעת השארת הודעות, במידת הצורך. אם לא תספקו את המידע הנדרש, לא נוכל לטפל בפנייתכם ולא נוכל ליצור עמכם קשר.

3.2. **רשתות חברתיות:** אנו עושים שימוש ברשתות חברתיות ובכלים אחרים כגון פייסבוק (Facebook) ואינסטגרם (Instagram) על מנת לתת שירות לקוחות, להגיב לפניותיכם, ולשפר את השירותים שאנו מציעים. כל פניה אלינו שנעשית באמצעות רשתות וכלים כאמור תהיה בנוסף, כפופה למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותה רשת חברתית.

4. סוג המידע האישי הנאסף על ידינו שאינו נמסר באופן ישיר על ידך ומטרות השימוש בו:

4.1. **איסוף מידע בערוצים שאינם דיגיטליים:** בנוסף לאיסוף המידע באמצעות האתר, אנו אוספים ומקבלים מידע אישי גם בערוצים נוספים, לרבות בעת פנייה טלפונית למוקדי השירות או למשרדי המכירות שלנו, בעת פגישה עם נציגי המכירות, או במסגרת התקשרות עם קבלני משנה ומתאמי שינויים בפרויקטים. במקרים מסוימים, אנו מקבלים הפנייה מגורמים חיצוניים כגון מועדוני צרכנות, מתווכים ומשווקים, אשר מפנים אתכם אלינו ללא העברת מידע מהותי או תוך העברת מידע מועט בלבד. המידע הנאסף בערוצים אלה כולל, בין היתר, פרטי קשר, פרטי דירה, העדפות רכישה, נתוני תשלום, ותיעוד התקשרות עמכם.

4.2. **קבצי לוג.** אנו עשויים להשתמש בקבצי לוג. המידע המופיע בקבצי הלוג כולל כתובת IP, סוג דפדפן, חותמת תאריך/זמן, עמודי הפניה/יציאה, פעולות סינון, הקלקות וכל מידע אחר העשוי להימסר לנו מהדפדפן שלכם. אנו עשויים להשתמש במידע כאמור לצורך ניתוח מגמות, ניהול האתר והמערכת, מעקב אחר תעבורת הגולשים באתר ובמערכת ולצורך איסוף מידע דמוגרפי.

4.3. **קבצי עוגיות.** במסגרת השירותים, אנו עושים שימוש בעוגיות (Cookies), קבצי זיהוי אנונימיים וטכנולוגיות מעקב נוספות, לצורכי אבטחת מידע, תפעול האתר, התאמת השירותים לצרכים שלכם, הצגת מידע מותאם אישית ושיפור

חויית המשתמש שלכם. "עוגייה" היא קובץ טקסט קטן הנשמר על גבי המכשירים שלכם בעת ביקורכם באתר, ומשמש לאיסוף מידע על אודות פעילותכם באתר, שמירת העדפותיכם ואימות זהותכם.

4.3.1 **סוגי עוגיות.** ישנן שתי קטגוריות עיקריות של עוגיות: **עוגיות צד ראשון (First-party cookies)** –

מונפקות ישירות על ידינו למכשירים שלכם. **עוגיות צד שלישי (Third-party cookies)** – מונפקות על ידי צד שלישי מטעמנו, כגון ספקי שירותי ניתוח נתונים (Google Analytics), רשתות פרסום, פלטפורמות מדיה חברתית וספקי שירותים נוספים. עוגיות אלו משמשות לצרכי פונקציונליות, ביצועים/אנליטיקה, שיווק ומדיה חברתית, ועשויות לשמש לאיסוף מידע סטטיסטי, התאמת תוכן פרסומי ושילוב תכנים חיצוניים (כגון סרטונים או פוסטים מרשתות חברתיות). עוגיות אלו אינן בשליטתנו, והשימוש בהן כפוף למדיניות הפרטיות של אותם שלישיים. צדדים שלישיים אלה עשויים לשנות בכל עת את תנאי השימוש ומטרות השימוש בעוגיות, ואנו ממליצים לעיין במדיניות הרלוונטית של כל צד שלישי לקבלת מידע נוסף. חסימת עוגיות של צדדים שלישיים עשויה להשפיע על חלק מהפונקציות באתר, כגון הצגת תוכן חיצוני או התאמה אישית של פרסומות.

4.3.2 עוגיות עשויות להישאר על המכשירים שלכם למשכי זמן שונים: **עוגיות סשן (session cookies)** –

קיימות רק כל עוד הדפדפן שלכם פתוח ומוחקות אוטומטית עם סגירתו. **עוגיות קבועות (permanent cookies)** – נשמרות גם לאחר סגירת הדפדפן וניתן להשתמש בהן כדי לזהות את המחשבים שלכם בביקורים חוזרים.

4.3.3 **סוגי עוגיות לפי תפקיד: עוגיות חיוניות** – הכרחיות לתפקוד הבסיסי של האתר, המאפשרות ניווט

ושימוש בתכונותיו העיקריות. נשמרות למשך זמן השהות באתר ונמחקות עם סגירת הדפדפן; **עוגיות פונקציונליות** – משפרות את חויית המשתמש באמצעות זכירת העדפותיכם (כגון שפה, גודל טקסט). נשמרות למשך תקופה של עד שנה; **עוגיות ביצועים וניתוח** – מסייעות לנו להבין כיצד משתמשים פועלים באתר, לזהות שגיאות ולשפר את האתר. נשמרות למשך תקופה של עד שנתיים; **עוגיות שיווק ופרסום** – משמשות להתאמה אישית של תוכן פרסומי ולמדידת יעילות קמפיינים פרסומיים. נשמרות למשך תקופה של עד שנתיים.

4.3.4 **ניהול העדפות עוגיות.** רוב הדפדפנים מאפשרים לכם לשלוט בעוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן.

באפשרותכם: • לקבל התראה לפני קבלת עוגיות ולבחור אם לאשר אותן; • לחסום עוגיות באופן גורף או סלקטיבי; • למחוק עוגיות קיימות מהמכשירים שלכם.

4.3.5 לניהול העדפות העוגיות, אנא עיינו בהוראות הספציפיות של הדפדפן בו אתם משתמשים:

**Google Chrome:** תפריט (שלוש נקודות) < הגדרות < מתקדם < פרטיות ואבטחה < הגדרות תוכן < עוגיות ;

**Mozilla Firefox:** תפריט < העדפות < פרטיות ואבטחה < עוגיות ונתוני אתר ; **Safari:** העדפות < פרטיות < עוגיות ונתוני אתר ;

**Microsoft Edge:** תפריט < הגדרות < פרטיות, חיפוש ושירותים < עוגיות.

4.3.6 **השלכות חסימת עוגיות:** חסימת עוגיות מסוימות עלולה להשפיע על חויית הגלישה שלכם ועל זמינות

חלק מהתכונות באתר: • חסימת עוגיות חיוניות עשויה למנוע את השימוש בחלקים מסוימים של האתר;

• חסימת עוגיות פונקציונליות עשויה להגביל את היכולת שלנו לזכור את העדפותיכם; • חסימת עוגיות ביצועים תמנע מאיתנו לשפר את האתר בהתאם לדפוסי השימוש; • חסימת עוגיות שיווק תמנע הצגת תוכן מותאם אישית, אך לא תפגע בפונקציונליות הבסיסית של האתר.

**4.4 טכנולוגיות מעקב נוספות:** מעבר לעוגיות, אנו עשויים להפעיל טכנולוגיות מעקב נוספות כגון משואות רשת (web beacons), פיקסלים ותגיות, אשר עשויות להיטמע בתוכן דיגיטלי, סרטונים או הודעות דוא"ל. טכנולוגיות אלו מאפשרות לנו לאסוף מידע מהמכשירים שלכם, לרבות נתונים בדבר צפייה בתכנים מסוימים, תיעוד זמן ושעת הגישה, וכתובת ה-IP של המכשירים.

4.4.1 השימוש במשואות רשת ובפיקסלים מסייע לנו לנתח את דפוסי השימוש בשירותים ולהציג עבורכם תוכן ומודעות מותאמים. חלק מהטכנולוגיות מופעלות על ידי צדדים שלישיים, כגון מפרסמים או ספקי אנליטיקה, והן כפופות למדיניות הפרטיות של אותם צדדים.

4.4.2 בעצם השימוש שלכם באתר, אתם מאשרים את שמירת העוגיות, טכנולוגיות האחסון המקומיות, המשואות ומידע נוסף במכשיריכם, וכן את הגישה למידע זה על ידינו ועל ידי צדדים שלישיים כמפורט לעיל.

**4.5 נתוני מכשירים ניידיים ומידע טכני.** אנו עשויים לאסוף מידע טכני מהמכשירים שלכם לצורך תפעול תקין של האתר והשירותים שלנו. מידע זה עשוי לכלול: • **מאפייני המכשיר:** סוג המכשיר, מערכת הפעלה, דגם חומרה; • **מזהים טכניים:** מזהה מכשיר (Device ID), כתובת MAC, מזהי פרסום (כאשר זמינים); • **נתוני שימוש:** חותמות תאריך וזמן של השימוש באתר ובמערכת, משך הפעילות, דפים שנצפו; • **נתוני דפדפן:** סוג דפדפן, גרסה, שפת דפדפן, הגדרות תצוגה; • **נתוני רשת:** כתובת IP, ה-URL המבוקש, דפי הפניה.

בנוסף, בכפוף להסכמתכם המפורשת ובהתאם לדרישות החוק, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות מבוססות מיקום לצורך: • התאמת תוכן ושירותים למיקומכם הגיאוגרפי; • איסוף נתונים סטטיסטיים מצטברים לשיפור השירותים שלנו; • זיהוי דפוסי שימוש אזוריים. איננו משתמשים בנתוני מיקום מדויקים לזיהוי אישי שלכם, וכל שימוש במידע מבוסס מיקום נעשה באופן מצטבר וסטטיסטי, תוך הקפדה על אנונימיזציה של המידע. באפשרותכם לבטל את השימוש בשירותי מיקום בכל עת באמצעות הגדרות המכשירים שלכם.

**4.6 Google Analytics וכלים אנליטיים נוספים**

4.6.1 Google Analytics:

4.6.1.1 **שימוש ב-Google Analytics:** האתר שלנו משתמש ב-Google Analytics, שירות ניתוח אינטרנט המסופק על ידי Google ("Google LLC"), וכן בכלים אנליטיים נוספים, לצורך איסוף וניתוח מידע אודות השימוש באתר. כלים אלה מסייעים לנו להבין כיצד משתמשים מתנהגים באתר, לזהות מגמות שימוש, ולשפר את חוויית המשתמש.

4.6.1.2 **המידע הנאסף:** Google Analytics אוסף מגוון נתונים אודות השימוש באתר, לרבות: • תדירות ומשך הביקורים באתר; • העמודים בהם מבקרים המשתמשים; • אתרי האינטרנט שהפנו משתמשים לאתר שלנו; • מאפיינים טכניים של המכשיר והדפדפן; • נתונים דמוגרפיים כלליים (כגון מיקום גיאוגרפי כללי); • דפוסי התנהגות והתנועה באתר.

4.6.1.3 **אופן השימוש במידע:** אנו משתמשים במידע המתקבל מ-Google Analytics וכלים אנליטיים אחרים למטרות הבאות: • ניתוח דפוסי שימוש ומגמות באתר; • מדידת יעילות תכונות ותוכן באתר; • שיפור ממשק המשתמש וחוויית הגלישה; • זיהוי ותיקון בעיות טכניות; • פיתוח תכונות ושירותים חדשים.

4.6.1.4. **הגנה על פרטיותכם :** • איננו משלבים את המידע הנאסף באמצעות Google Analytics עם מידע אישי מזהה; • אנו משתמשים בהגדרות אנונימיזציה של כתובות IP כדי להגביל את היכולת לזהות משתמשים ספציפיים; • הגישה למידע הנאסף מוגבלת לעובדים מורשים בלבד הזקוקים למידע לצורך תפקידם.

4.6.1.5. **מגבלות על Google:** יכולתה של Google להשתמש ולשתף מידע שנאסף באמצעות Google Analytics אודות ביקוריכם ושימושכם באתר מוגבלת על פי: • הסכם השירות של Google Analytics המפורסם בכתובת: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>; • מדיניות הפרטיות של Google המפורסמת בכתובת: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. למידע נוסף אודות האופן בו Google אוספת ומעבדת נתונים במסגרת Google Analytics, ניתן לבקר בכתובת: <http://www.google.com/policies/privacy/partners>.

4.6.1.6. **ביטול מעקב Google Analytics:** באפשרותכם למנוע את השימוש בנתונים שלכם על ידי Google Analytics באמצעות: • הורדה והתקנה של תוסף הדפדפן Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>; • שימוש בהגדרות הפרטיות בדפדפן שלכם להסמת עוגיות צד שלישי; • שימוש במצב גלישה פרטית/אנונימית בדפדפן שלכם.

4.6.2. **Meta Pixels:** אנו עושים שימוש ב-Meta Pixels ו/או ב-SDKs של חברת Meta, שהם כלים המסייעים לבעלי אתרים ולמפרסמים לשלב, להשתמש ולהחליף מידע אישי עם Meta לצורכי מדידה, ניתוח ביצועים והתאמת פרסומות. לידיעתכם, צדדים שלישיים, לרבות Meta, עשויים להשתמש בעוגיות, משואות רשת (Web Beacons) וטכנולוגיות אחרות ומעקב נוספות כדי לאסוף או לקבל מידע אישי מהאתר שלנו וממקומות אחרים באינטרנט, ולהשתמש במידע זה לצורך אספקת שירותי מדידה והתאמת פרסומות. השימוש והשיתוף של מידע אישי על ידי Meta כפופים לתנאי הכלים העסקיים של Meta הזמינים בכתובת: [https://www.facebook.com/legal/technology\\_terms](https://www.facebook.com/legal/technology_terms) וכן למדיניות הפרטיות של Meta הזמינה בכתובת <https://www.facebook.com/privacy/policy>. ניתן לצמצם או למנוע שימוש במידע לצורכי פרסום מותאם באמצעות מנגנוני הבחירה בכתובת <https://youradchoices.com>.

4.7. **כלים אנליטיים נוספים:** בנוסף ל-Google Analytics ו-Meta Pixels, אנו עשויים להשתמש בכלי ניתוח נוספים לשיפור האתר והשירותים שלנו. לכל אחד מכלים אלה מדיניות פרטיות משלו, ואנו מקפידים לבחור ספקים המחויבים לסטנדרטים גבוהים של הגנת פרטיות ואבטחת מידע.

5. לאילו מטרות אנו אוספים את המידע.

בנוסף למטרות השימוש המפורטות לעיל, אנו עשויים להשתמש במידע אישי שנאסף על ידינו כפי שפורט לעיל, גם בדרכים ולמטרות הבאות:

5.1. לצורך ניהול פרויקטים למגורים, לרבות ניהול קשר עם רוכשים ודיירים פוטנציאליים.

5.2. לצורך יצירת קשר איתכם, לרבות בעת השארת הודעות.

5.3. על מנת לשפר את האתר וביצועיו, בהתאם למטרותיו.

5.4. לצורך טיפול בבקשותיכם מכל סוג ומתן מענה לפניות ולתלונות.

5.5. לצורך אבטחת המידע באתר ועמידה בהוראות הדין הרלוונטיות.

5.6. לצורך התגוננות בהליכים משפטיים.

5.7. לצורך משלוח מידע ופרסומים בנוגע לשירותינו לכתובת הדואר האלקטרוני שסיפקת לנו או באמצעות שיחה של נציג מטעמנו למכשיר הטלפון שלך. ניתן לבקש בכל עת להפסיק לקבל מידע ותכנים כאמור לעיל באמצעות לחיצה על קישור הסרה או באמצעות שליחת בקשת הסרה לאימייל:

[sherut@Amramltd.co.il](mailto:sherut@Amramltd.co.il)

6. שימוש במידע אנונימי

אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי או סטטיסטי (שאינו מאפשר זיהוי של משתמש אינדיבידואלי), כגון מידע מצטבר אשר נצבר ו/או הופק על ידינו כתוצאה משימוש באפליקציה, כולל לשתפו עם צדדים שלישיים ולקוחות שלנו במסגרת הפעילות העסקית שלנו.

7. אופן שיתוף המידע האישי על ידינו

מלבד האמור לעיל, אנו לא נעביר את המידע שמסרתם לנו לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים:

- 7.1. לנותני שירותים מטעמנו, אשר מסייעים לנו בפעילותנו;
- 7.2. במקרה שיופרו תנאי השימוש או מדיניות פרטיות זו או אם תבצע באמצעות האתר, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- 7.3. במקרה של כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו;
- 7.4. בכל מקרה בו נסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק גוף או רכוש (לך או לצד שלישי) או בקשר לחקירה לחשדות למעשים בלתי חוקיים;
- 7.5. במקרה בו אנו נדרש על פי חוק להעביר לצדדים שלישיים את פרטיכם האישיים והמידע שנאסף על פעילותכם באתר, לרבות אם יתקבל בידינו צו שיפוטי המורה לו למסור את פרטיך או את המידע על אודותיכם לצד שלישי או במענה לבקשה מרשות אכיפה או רשות ממשלתית או ציבורית אחרת;
- 7.6. במקרה בו נירכש על ידי חברת צד ג' או ניתמזג עם חברת צד ג', או במסגרת בדיקה הקשורה לעסקה מסוג זה.

במקרים מסוימים, צדדים שלישיים להם יועבר המידע כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו מחוץ לישראל, לרבות בארה"ב. הנכם מסכימים בזאת כי מידע הנוגע אליכם יועבר וישמר מחוץ לגבולות המדינה, בהתאם להוראות הדין ולשם המטרות שהוצגו לעיל.

8. **אבטחת מידע.** אנו מיישמים באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבינו, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, למרות שאנו שואפים לעשות שימוש באמצעים מקובלים וסבירים על מנת להגן על המידע האישי שלכם, איננו מתחייבים שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. אם יש לכם שאלות כלשהן לגבי אבטחה בשירות או לגבי סודיות, תוכל ליצור אתנו קשר בכתובת המייל: [it@Amramltd.co.il](mailto:it@Amramltd.co.il).

9. **הזכויות שלך והגנה על הפרטיות שלך.** עמרם אברהם יזמות ובניה בע"מ הינה בעלת השליטה במאגר המידע המכיל את המידע המפורט במדיניות זו. אנחנו מכבדים את זכותכם לפרטיות ומעוניינים לשמור רק מידע נדרש, עדכני ומדויק. חשוב לנו שתדעו, שהנכם רשאים לעיין במידע עליכם המצוי אצלנו, וככל שתמצאו שמידע זה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנכם מוזמנים לפנות אלינו בבקשה מפורטת לתקן או למחוק את המידע כאמור, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א-1981. אנו מזמינים אתכם לפנות אלינו בנושא זה ובכל שאלה שנוגעת לפרטיות שלך באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת [office@Amramltd.co.il](mailto:office@Amramltd.co.il).

עודכן לאחרונה: פברואר 2026